

METODOLOGÍA DEL CAMBIO MÁS SIGNIFICANTE

Marjolein Westerhof¹

Breve descripción de la temática

El “Cambio Más Significante” (CMS) es una metodología participativa y de escucha que ayuda a conocer mejor el impacto del trabajo y de las experiencias pastorales, a reflexionar sobre los cambios producidos, y a sacar lecciones útiles a nivel proyectivo, hacia el futuro. Este taller práctico se desarrolla en la dinámica de recopilar historias, seleccionar algunas sobre el CMS y retroalimentar la reflexión sobre los cambios y los aprendizajes.

1. A modo de introducción

Mensen met een Missie es una organización católica para la cooperación a favor del desarrollo, que proviene de la tradición misionera. Nuestra identidad católica y misionera se refleja en los procesos y en las redes de organizaciones copartes que apoyamos, en su mayoría organizaciones con inspiración de fe, entre ellas algunas de las Conferencias Nacionales de Religiosos/as presentes en el Congreso de Vida Consagrada (VC).

Nuestra red de organizaciones copartes, en toda su diversidad, tiene algunos rasgos en común que caracterizan su forma específica de trabajar. Durante un encuentro de copartes se mencionaron, por ejemplo, los siguientes aspectos claves: el trabajo comprometido que se hace con y desde la base; la trayectoria; construir confianza, escuchar bien, respeto hacia el otro, la diversidad, inclusión, dignidad; procesos contextualizados a las necesidades y realidades de las comunidades; la espiritualidad, la mística y la ética de vida que enmarca el trabajo de nuestras organizaciones copartes.

¹Es holandesa, responsable de programas para América Latina en la organización Mensen met een Missie, una organización católica para la cooperación para el desarrollo establecida en 1931 y proveniente de la tradición misionera, que trabaja junto con sus organizaciones copartes en 16 países en África, Asia y América Latina, para contribuir a la paz y la reconciliación, la justicia social, y la dignidad humana para todos/as.

Taller – Núcleo 4: Cambio Sistémico Metodología del Cambio Más Significante

Para una organización como la nuestra, que apoya proyectos en África, Asia y América Latina, es importante conocer cuál es el alcance e impacto de nuestro trabajo. En las instituciones de cooperación internacional, por ejemplo en Europa, se da mucho énfasis al monitoreo y a la evaluación de programas y proyectos de desarrollo internacional, a fin de favorecer una mejor calidad de los mismos. Por lo tanto, el monitoreo y la evaluación forman parte integral de nuestro trabajo.

Pero queremos dar nuestro propio énfasis, que además se vincula con los rasgos de las organizaciones con las cuales colaboramos y a su forma de trabajar. No se trata simplemente de llenar formatos y marcos lógicos con datos cuantitativos, sino también de dar atención a la parte cualitativa, mostrando cambios en procesos más complejos. No nos interesa tanto el número de actividades realizadas, sino conocer los cambios en la vida de la gente pobre y marginada, con y para quienes trabajamos.

Se trata, por tanto, de escuchar su perspectiva frente a los cambios generados por los proyectos y procesos que acompañamos, y luego dialogar sobre los resultados de nuestro trabajo. No es monitorearlos y evaluarlos en sí, sino, a partir de las realidades que se visibilizan, promover el aprendizaje.

Estos rasgos los encontramos en la metodología del CMS, desarrollada por Rick Davies y Jess Dart, que en nuestra opinión encaja bien con nuestro trabajo y desde hace dos años va completando y enriqueciendo nuestro sistema de monitoreo y evaluación.

Introducimos la metodología en nuestra red de organizaciones copartes en Colombia hace un año y medio. La CLAR ha participado en el proceso que hemos diseñado, por medio de talleres, y nos invitó para presentar una introducción a la metodología durante el Congreso de Vida Consagrada.

Este taller se propone, en primer lugar, capacitar para el manejo del método del CMS, bajo el postulado de “aprender haciendo”. Posteriormente se invita a cada participante a producir un relato y a seleccionar un relato: el más significativo. Finalmente, se reflexiona sobre los aprendizajes y los cambios.

2. ¿Qué es la metodología del CMS?²

Se pueden destacar algunas características del CMS: es un método de monitoreo y evaluación, sin indicadores establecidos, que involucra al grupo beneficiario; es participativo, funciona a partir de historias contadas por los beneficiarios de un determinado proyecto; se focaliza en alcances e incidencia (resultados), y no en actividades; muestra cambios cualitativos; valora los cambios esperados, así como los cambios inesperados.

La pregunta central del CMS es: Desde el período X, ¿cuál ha sido el cambio más importante en tu vida en el tema Y, como resultado del programa? Nos interesa saber qué es el cambio (de comportamiento/conducta) en la gente que acompañamos, qué se produjo por su participación en las actividades del proyecto.

De igual forma, el CMS se utiliza en combinación con otras metodologías de monitoreo y evaluación que se complementan y enriquecen.

El método de CMS implica diez etapas o pasos: (1) Generar interés; (2) identificar ámbitos para el cambio; (3) definir el período que se examina; (4) recopilar historias de cambio; (5) seleccionar historias más significantes; (6) retroalimentar el proceso de selección; (7) verificar historias; (8) cuantificar; (9) analizar y monitorear; y (10) revisar el sistema. En nuestro caso, nos enfocamos en los pasos 1, 3, 4, 5 y 6. De manera simplificada, los pasos se pueden resumir de la siguiente manera: preparación, recopilación de historias (entrevistas), selección de historias, y retroalimentación.

3. Recopilación de historias – escuchar

En primer lugar nos enfocamos en la recopilación de historias, dedicando un espacio a escuchar y recopilar historias desde la perspectiva de nuestros interlocutores, para conocer lo que para ellos es el cambio generado por nuestro acompañamiento o trabajo pastoral.

Para recopilar los datos, se proponen preguntas como las siguientes:

² Para mayores informaciones sobre la metodología, ver el manual de Rick Davies y Jess Dart. En inglés se encuentra disponible en: <http://www.mande.co.uk/docs/MSCGuide.pdf> y en <http://mande.co.uk/speial-issues/most-significant-change-msc/>

Taller – Núcleo 4: Cambio Sistémico Metodología del Cambio Más Significante

- ¿De qué manera entró en contacto la primera vez con este proyecto?
- ¿Qué historia puede contar que describa un cambio en su vida que haya sido logrado a través del proyecto?
- ¿Por qué considera que este cambio es tan importante para usted?
- ¿Cómo ha contribuido el proyecto a lograr este cambio?
- ¿Este cambio es representativo para su comunidad? (en caso aplique)

En el Congreso, dado que los participantes del taller son beneficiarios del trabajo de la CLAR, nos enfocamos en la siguiente pregunta: ¿qué historia puede contar para describir un cambio en su vida que haya sido logrado a través del trabajo de la CLAR y su participación en las actividades organizadas por la CLAR?

4. Selección de historias y CMS – reflexionar

En un segundo momento, nos proponemos ir al espacio de encuentro, en la cual las diferentes personas e historias se encuentran y en el que juntos vamos a reflexionar sobre las diferentes historias y los cambios expresados, para juzgar y elegir el cambio más significativo.

Para esto, se indaga sobre los siguientes aspectos:

- ¿Qué lección enseña la historia seleccionada que se pueda aplicar a su trabajo en el proyecto?
- ¿Qué podemos aprender de la historia seleccionada (y posiblemente también de las demás historias) para mejorar nuestro trabajo?
- ¿Qué vamos a fortalecer, reafirmar o cambiar en nuestros programas, a partir de esta/s historia/s?

En este ejercicio se analizan las historias a partir de los objetivos institucionales de la CLAR. Veremos cómo la historia se relaciona con los objetivos que quiere lograr la CLAR como institución a través de sus proyectos (encuentros, seminarios y congresos como el Congreso de VC). ¿De qué manera las narraciones y cambios están vinculados a la “casa de encuentro”, “comunidad de amor” (Betania) y otros valores expresados en el horizonte inspirador?

5. Retroalimentar y reflexionar sobre cambios y aprendizajes – mirar al futuro

Finalmente, se reflexiona sobre lo aprendido, para proponer una mirada hacia el futuro, el cómo ponerlo en práctica. Además, jugamos un poco con la metodología del CMS. Se suele entrevistar a los beneficiarios de un proyecto pero, como señaló una coordinadora de proyectos, el trabajo de acompañamiento no solamente produce cambios en la vida de los acompañados, sino también nos puede impactar a nosotras/os mismas/os, los acompañantes. ¿Cuáles son los cambios en nuestra vida, en qué se expresan (viendo nuestro hacer/actuar), y cómo los orientamos hacia el futuro?